

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Die optimale Durchführung unserer Dienstleistungen ist uns wichtig, deswegen interessiert uns Ihre Meinung. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und senden uns diesen Fragebogen ausgefüllt wieder zurück. Vielen Dank!

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

- sehr gut                       gut                               weniger gut                       nicht gut

2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

	Sehr gut	gut	weniger gut	nicht gut
Gesamteindruck / Erscheinungsbild	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standort der Kanzlei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit / Mandantenorientierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vergabe von Terminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelligkeit bei der Bearbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wartezeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Wie sind Sie zu uns gekommen?

- Empfehlung durch einen Rechtsschutzversicherer  
 sonstige Empfehlung  
 Internetauftritt  
 Telefonbuch  
 Sonstiges

4. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

- ja                       es kommt darauf an                       nein

5. Was ist besonders positiv, was ist verbesserungswürdig?